

## Продукты и услуги

### Название и описание:

DIMITRIS Residence – это жилой апартаментный комплекс, предлагающий туристическое размещение в современных, хорошо оборудованных апартаментах различных размеров и вместимости.

Все апартаменты оснащены кондиционером, имеют отдельную ванную комнату, кухню, бесплатный Wi-Fi, телевизор с кабельными каналами, а также балкон или террасу.

Гостям доступны общие зоны, включая бассейн, ресторан, сад и парковку на территории комплекса.

## Предлагаемые услуги:

- Краткосрочная туристическая аренда апартаментов
- Ежедневное обслуживание и уборка (по запросу – за дополнительную плату)
- Трансферы из/в аэропорт (за дополнительную плату)
- Аренда автомобилей, лодок и яхт (по запросу)
- Организация экскурсий, туров и водных развлечений (за дополнительную плату)

## Цены и оплата:

- Цены на проживание и дополнительные услуги указаны в евро (EUR) и включают все действующие налоги и обязательные сборы.
- Если предусмотрены дополнительные расходы (например, туристический сбор, плата за трансфер, специальные услуги по запросу), они четко указываются во время бронирования и до подтверждения оплаты.
- Оплату можно произвести через защищённую онлайн-систему (кредитная карта, дебетовая карта, электронный платёж) или напрямую на стойке регистрации объекта размещения.

## Процедура бронирования и заключения договора

Процесс бронирования и заключения договора на туристическое размещение в DIMITRIS Residence осуществляется в следующих этапах:

1. Гость подаёт запрос на бронирование через веб-сайт, электронную почту, телефон или партнёрские платформы (например, Booking.com, Airbnb и др.).
2. Гость получает подтверждение получения запроса на бронирование по электронной почте.

3. В течение 24 часов гость получает электронное письмо с инструкциями по предоплате (минимум 30% от общей суммы).
4. Оставшаяся сумма, если она не была оплачена заранее, подлежит оплате за месяц до прибытия или при заезде в объект, в соответствии с согласованными условиями.
5. После получения предоплаты бронирование считается подтверждённым, а договор между гостем и DIMITRIS Residence считается заключённым.

## Способы оплаты

Оплата может быть произведена:

- Через безопасную онлайн-транзакцию по платёжной ссылке (кредитная или дебетовая карта)
- Банковским переводом
- Наличными или картой на стойке регистрации объекта

Все суммы указаны в евро (EUR) и включают все действующие налоги и обязательные сборы.

Предоставление услуги и график Услуги туристического размещения предоставляются на точно указанный период, подтверждённый при бронировании.

Все дополнительные услуги (трансферы, экскурсии, аренда транспортных средств и др.) предоставляются по договорённости и после предварительного подтверждения.

## Защита персональных данных

Персональные данные гостей (имя, фамилия, адрес, номер телефона, электронная почта, данные о пребывании и др.) используются исключительно для следующих целей:

- Выполнение бронирования и договора на размещение
- Общение с гостями до, во время и после их пребывания
- Выполнение юридических обязательств (например, регистрация пребывания в компетентных органах)
- Статистический анализ и улучшение качества услуг, исключительно в анонимной форме

Персональные данные не раскрываются, не продаются и не передаются третьим лицам, если это не требуется законом или не необходимо для предоставления услуги (например, через платформы бронирования, регистрация гостей в туристических органах и др.).

DIMITRIS Residence предпринимает все организационные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа, изменения, утраты или злоупотребления персональными данными.

## Защита данных платежных карт

DIMITRIS Residence не собирает и не хранит информацию о платежных картах своих гостей.

Онлайн-платежи обрабатываются исключительно через безопасные и сертифицированные платёжные процессоры, соответствующие международным стандартам PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) L1 или L2.

Это означает, что все вводимые данные карт выполняются на защищённых серверных страницах банков-партнёров или платёжных процессоров, и DIMITRIS Residence никогда не имеет доступа к этой информации.

## ЗАЯВЛЕНИЕ О КОНВЕРСИИ

Все платежи будут осуществляться в национальной валюте Черногории – евро (EUR).

Сумма, списанная с вашей кредитной карты, определяется путём конверсии цены, указанной в долларах, в евро по текущему курсу Центрального банка Черногории.

При списании с вашей кредитной карты также сумма конвертируется в вашу местную валюту в соответствии с курсом, применяемым платёжными системами.

В результате этой конверсии может возникнуть небольшая разница по сравнению с исходной ценой, указанной на нашем сайте.

Все платежи осуществляются в валюте Черногории (EUR).

Сумма, списанная с вашей кредитной карты, конвертируется в вашу местную валюту по курсу платёжных систем.



# DIMITRIS

## RESIDENCE

*The crown of your pleasure*